openDesk: Quellen und Lizenz

Einstieg & Benutzerkonto · https://faq.rhoencloud.de/docs/opendesk-einstieg/opendesk-quellen-lizenz/

Diese Kundenhilfe wird von rhöncloud bereitgestellt. rhöncloud übernimmt für seine Kunden Hosting und Betrieb der jeweiligen openDesk-Umgebung. Die Anleitungen beschreiben die Bedienung der Anwendungen und ersetzen keine individuellen Leistungsvereinbarungen.

Quellen

Grundlage sind die 14 deutschsprachigen Benutzerartikel des offiziellen openDesk-Handbuchs. Geprüfter Quellstand: `4ffbae4780474c61f641be053a93cf3fec8127be` vom 18.10.2026; Abgleich mit der veröffentlichten Dokumentation und Export am 17.11.2026.

Der Export umfasst den Bereich Benutzerhandbuch. Verlinkte Handbücher anderer Hersteller sowie Installations-, Betriebs- und Administrationshandbücher sind nicht Bestandteil dieses Exports.

Bearbeitung für rhöncloud

Die Texte wurden in ein WordPress-/BetterDocs-kompatibles HTML-Format übertragen. Interne Verweise, veraltete Linkpfade und defekte Glossarverknüpfungen wurden bereinigt. Die Einführung wurde um den Bezug auf rhöncloud ergänzt. Bilder werden beim erfolgreichen Standardimport in die Mediathek übernommen. Die Originalabbildungen wurden inhaltlich nicht verändert.

Die Bezeichnung openDesk und die in Abbildungen erkennbaren Produktkennzeichen dienen der Beschreibung der verwendeten Software. Diese Kundenhilfe ist eine Veröffentlichung von rhöncloud und keine offizielle Veröffentlichung oder Zertifizierung durch ZenDiS.

MIT-Lizenz des aktuellen Quellprojekts

Die folgende Lizenz und der Copyright-Hinweis stammen unverändert aus der Datei LICENSE des geprüften Quellprojekts:

MIT License

Copyright (c) 2025 Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy
of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal
in the Software without restriction, including without limitation the rights
to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell
copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is
furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all
copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR
IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY,
FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER
LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM,
OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE
SOFTWARE.

Hinweise zur jeweiligen Umgebung

Funktionsumfang, Anmeldeverfahren und Benutzerrechte können sich je nach Umgebung unterscheiden. Für Support, Erreichbarkeit, Datensicherung, Wiederherstellung und Speicher gelten die jeweils mit rhöncloud vereinbarten Leistungen.