

Self-Service-Anleitung

rhöncloud 3CX Telefonanlage

3CX Telefonanlage

Grundsätzliches zur neuen Telefonanlage

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fiberteam Tiefbau GmbH & Co. KG,

neben der IT-Infrastruktur im Rechenzentrum wurde für die Fiberteam Tiefbau auch eine neue und eigenständige Telefonanlage auf Basis des Herstellers 3CX erstellt und konfiguriert. Die Telefonanlage ist direkt mit der Cloud-Umgebung sowie Microsoft 365 der Fiberteam Tiefbau gekoppelt, sodass hier die selben Anmeldedaten verwendet werden können, wie auch im restlichen Cloudnetzwerk und bsp. bei den E-Mail Postfächern.

Die externen Rufnummern der Fiberteam Tiefbau GmbH & Co. KG lauten wie folgt:

06659968401-0 (Hauptnummer)
06659968401-1 (Herr Fischer)
06659968401-2 (Herr Rullkötter)

Folgende Rufnummern werden auf die -0 weitergeleitet und stehen für weitere Zuordnungen zur Verfügung:

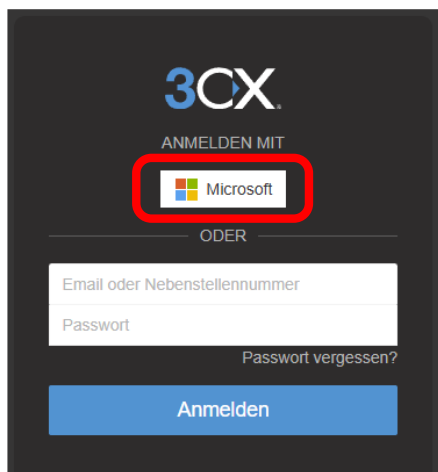
06659968401-3
06659968401-4
06659968401-5
06659968401-6
06659968401-7
06659968401-8
06659968401-9

Anleitung zur Anmeldung bei der 3CX-Telefonanlage

Es gibt mehrere Wege, die Telefonanlage zu nutzen. Wir beschreiben hier die Nutzung der Telefonanlage auf euren Smartphones sowie über eure Notebooks/Rechner/Macs.

Nutzung der Telefonanlage auf euren Notebooks/PCs/iMacs

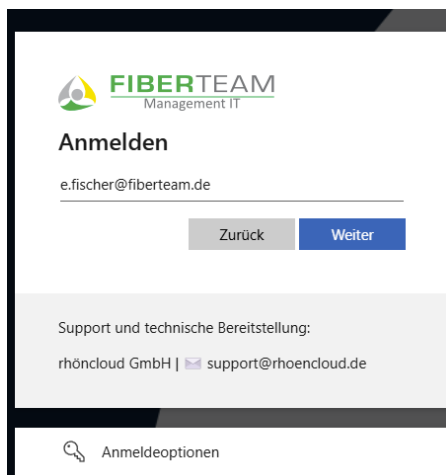
1. Öffnet euren Webbrowser und ruft folgende Seite auf:
<https://fiberteam-tiefbau.my3cx.de/>
2. Klickt nun auf das „Microsoft“-Logo



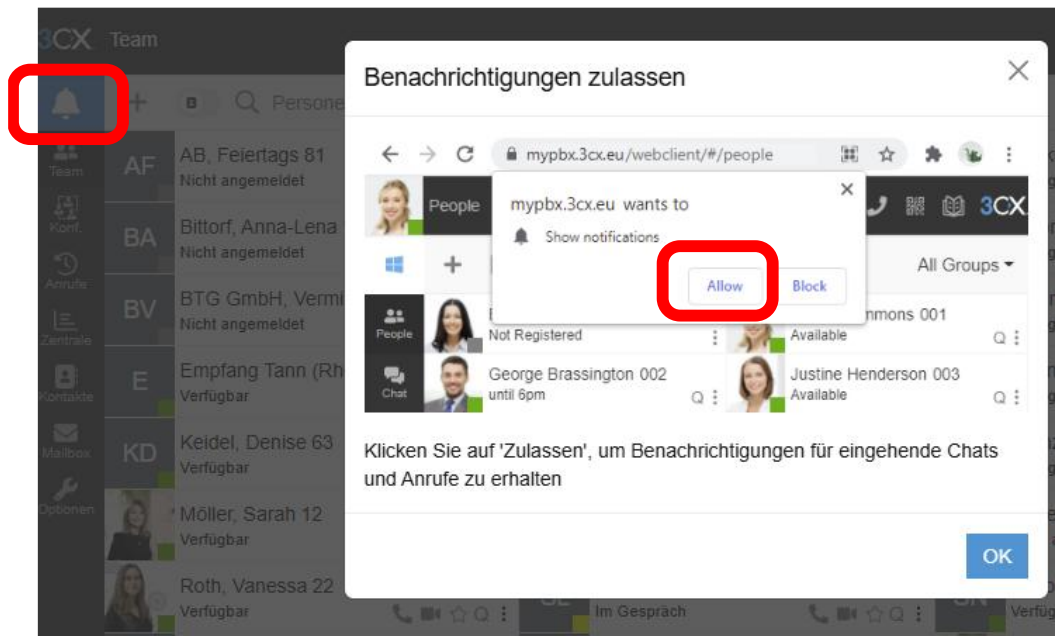
3. Im nächsten Fenster meldet man sich mit den Zugangsdaten zur Cloud an. Verwendet wird das Schema:

Benutzername:
Passwort:

v.nachname@fiberteam.de
Euer persönliches Kennwort

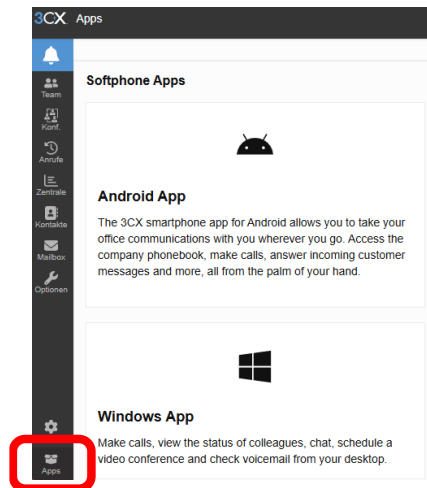


4. Nun wurde sich erfolgreich in die 3CX-Oberfläche eingewählt. Über die Weboberfläche lässt sich die Telefonanlage verwalten, hier kann man auch andere Teilnehmer der Telefonanlage, den Telefonie-Status anderer Kolleginnen und Kollegen sowie weitere Einstellungen einsehen.
5. Um die Telefonanlage nun über das Notebook, den Rechner oder den iMac zu nutzen, müssen im Browser nun die Benachrichtigungen zugelassen werden. Dies ist individuell pro Browser zu **erlauben**. Das folgende Beispiel zeigt das Zulassen von Benachrichtigungen via Google Chrome.
6. Ebenfalls muss sichergestellt sein, dass das Mikrofon und das Headset Zugriff auf den Browser erhalten.

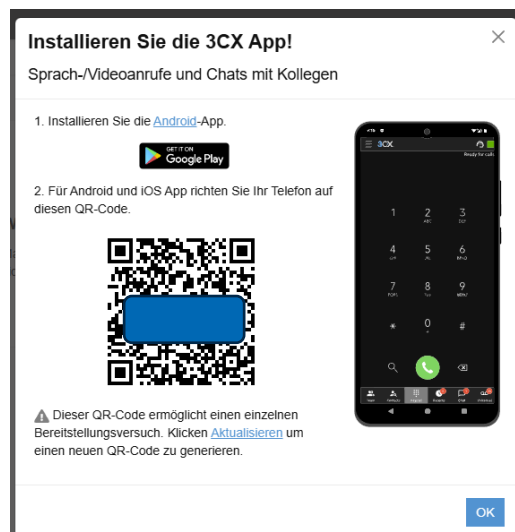


Nutzung der Telefonanlage auf dem Smartphone

1. Befolge die vorherigen Schritte 1 bis 4 der vorherigen Anleitung und klicke in der 3CX Adminoberfläche unten links im Fenster auf **Apps**..



2. Nun werden unter **Softphone** die Möglichkeiten der Apps angezeigt, hier ist das jeweilige Endgerät auszuwählen. Im ersten Schritt muss die jeweilige Smartphone-App aus den entsprechenden App-Stores heruntergeladen werden (Apple AppStore, Google PlayStore, Windows Store).
3. Danach öffnet man die installierte App auf dem Smartphone und bestätigt die dort angezeigten Meldungen (bsp. Zulassen, dass auf das Mikrofon, etc. zugegriffen wird).
4. Abschließend muss der im Browser angezeigte QR-Code mit dem Smartphone gescannt werden, sodass das Smartphone die aktuelle Konfiguration erhält. Danach ist der Vorgang abgeschlossen und das Smartphone kann via App die Telefonanlage nutzen.



Tischtelefone

Es ist ebenfalls möglich, feste Tischtelefone zu nutzen. Sofern hierbei Bedarf besteht, meldet euch gerne unter folgenden Kontaktdaten:

 support@rhoencloud.de

Es stehen hierbei folgende Endgeräte zur Verfügung (je nach Verfügbarkeit)



SIP-T58W (Pro) mit WIFI/LAN



SIP-T44W mit WIFI/LAN

Bei der Bestellung werden die Telefone vollständig fertig eingerichtet direkt zum Endanwender geliefert. Diese müssen vor Ort nur noch angeschlossen und mit dem Internet verbunden werden.