

Self-Service-Anleitung

rhöncloud Microsoft Outlook



Aktivierung des Outlook-Cache-Modus

Was ist der Outlook Cache Modus?

Der **Outlook-Cache-Modus** („Exchange Cached Mode“) ist eine Funktion von **Microsoft Outlook**, die lokal eine Kopie des Exchange-Postfachs erstellt und synchronisiert. Damit werden E-Mails, Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben usw. lokal gespeichert.

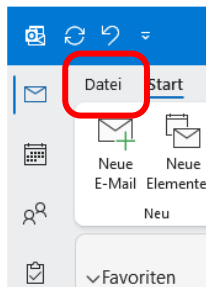
Vorteile:

Offline-Verfügbarkeit: Zugriff auf E-Mails und Kalendereinträge auch ohne Verbindung zu Microsoft 365 möglich

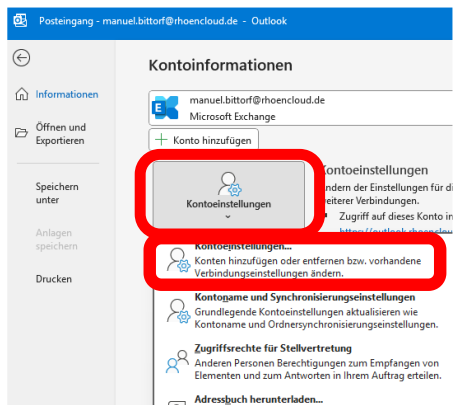
Performance: Verbesserte Geschwindigkeit und kürzere Ladezeiten von Microsoft Outlook, da Daten lokal vorliegen

Anleitung

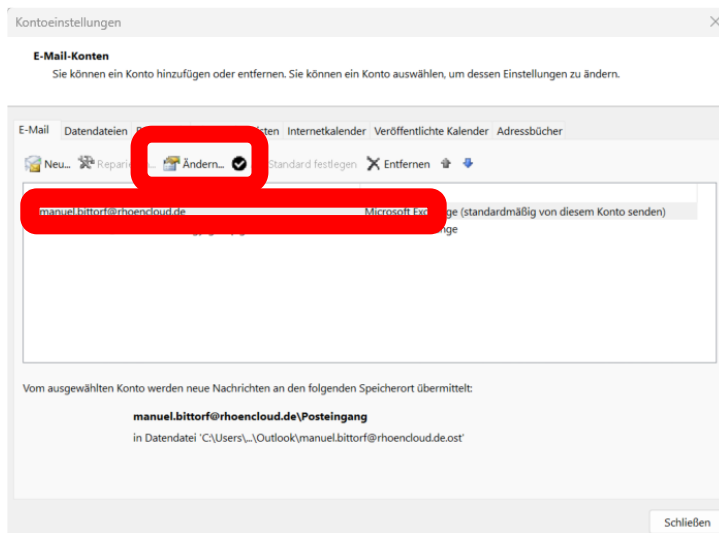
1. Um den Outlook Cache Modus zu aktivieren, öffnen Sie das Microsoft Outlook auf Ihrem Cloud-Desktop.
2. Klicken Sie in der linken oberen Ecke auf **Datei**.



3. Im nächsten Fenster klicken Sie auf **Kontoeinstellungen > Kontoeinstellungen**.

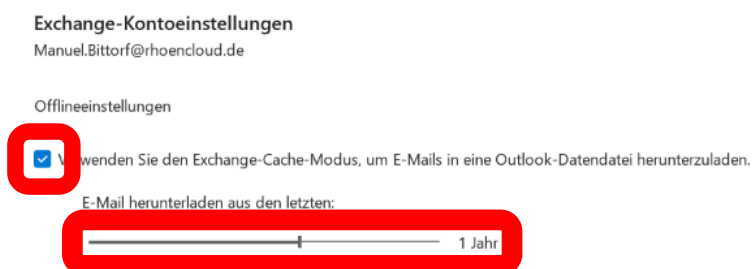


4. Es öffnet sich ein Popupfenster mit den **Kontoeinstellungen**. Dort wird das **E-Mail-Postfach markiert** und auf den Button **Ändern** geklickt.



5. Nun wird der Zeitraum des Cache Modus festgelegt. Setzen Sie zuerst den Haken bei **Verwenden Sie den Exchange-Cache-Modus, um E-Mails in eine Outlook-Dateidatei herunterzuladen**.

Wichtig: Wir empfehlen, den Cache-Modus auf maximal 1 Jahr zu setzen!



Weitere Einstellungen

Weiter

6. Abschließend bestätigen Sie den Vorgang.

Hinweis

Nach dem Neustart von Outlook werden die Daten (E-Mails) je nach Laufzeit heruntergeladen. Es kann allerdings vorkommen, dass der Download der Nachrichten je nach Abrufgeschwindigkeit und Datenmenge mehrere Minuten dauern kann. Einen Fortschrittsbalken sehen Sie im unteren Bereich von Outlook.

Sollte die folgende Meldung angezeigt werden, so ist der Download beendet:

